

Deklaracja dostępności NOVUM-ATM na bankomatach KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo

NOVUM-ATM zobowiązuje się zapewnić interfejs zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności podmiotów publicznych.

Data publikacji i aktualizacji

Wersja aplikacji: 5.1.870

Data publikacji aplikacji: 26.06.2003

Data ostatniej istotnej aktualizacji aplikacji mobilnej: 09.09.2024

Platforma: Windows 10

Język aplikacji: polski

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Aplikacja NOVUM-ATM zainstalowana na bankomatach KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731)**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Aplikacja nie posiada trybu wysoki kontrast z czarnym tekstem na żółtym tle.
2. Aplikacja nie posiada obsługi w języku migowym.
3. Interfejs obu bankomatów nie posiada szerokiego slotu do włożenia karty oraz piktogramu którą stroną włożyć kartę. Standardowy slot na kartę (awers karty (strona z numerem karty i nazwą banku) powinien być skierowany do góry, a prostokątny chip (jeśli karta go ma) powinien być włożony do czytnika.
4. Niewystarczająca wielkość czcionki w przypadku disclaimer-a w ofercie dynamicznego przewalutowania (DCC Dynamic Currency Conversion).

5. Bankomaty KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo nie posiadają oznaczeń w alfabecie Braille'a, co uniemożliwia ich samodzielne zlokalizowanie i obsługę przez osoby niewidome.
6. Bankomaty KEBA evo oraz SIGMA ST400 evo nie wspierają pełnej nawigacji bez użycia ekranu dotykowego (np. za pomocą przycisków fizycznych lub głosowych instrukcji).

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 24.06.2025

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 24.06.2025

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

E-mail: sekretariat@gbsstrzelin.pl

Telefon: (71) 32 32 030

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie Bankowi braku dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>